

Типовая инструкция

**по порядку действий работников управляющих компаний и товариществ собственников жилья
в случае возникновения угрозы или совершения террористического акта на объектах жилищного сектора
(территориях многоквартирных домов) города Москвы**

I. Общие положения.

Настоящая Типовая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности на объектах жилищного сектора (территориях многоквартирных домов) города Москвы и устанавливает порядок действий для руководства, персонала управляющих компаний и товариществ собственников жилья (далее – управляющие компании) в случае возникновения угрозы или совершения террористического акта.

Типовая инструкция подготовлена в соответствии с федеральным законодательством, рекомендациями Национального антитеррористического комитета и аппарата Антитеррористической комиссии города Москвы.

В настоящей Типовой инструкции применяются следующие основные понятия, относящиеся к сфере противодействия терроризму:

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями.

Субъекты противодействия терроризму – уполномоченные органы государственной власти и органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит проведение мероприятий по противодействию терроризму, негосударственные организации и объединения, а также граждане, оказывающие содействие органам государственной власти и органам местного самоуправления в осуществлении антитеррористических мероприятий.

Контртеррористическая операция – комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

Координацию деятельности по противодействию терроризму, организацию планирования применения сил и средств федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов по борьбе с терроризмом, а также управление контртеррористическими операциями обеспечивают Национальный антитеррористический комитет, Федеральный оперативный штаб, антитеррористические комиссии и оперативные штабы в субъектах Российской Федерации.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство первоочередными мероприятиями на объектах жилищного сектора (территориях многоквартирных домов) города Москвы осуществляют руководители управляющих компаний и товариществ собственников жилья, создают условия, способствующие расследованию преступления правоохрнительными органами.

II. Действия руководителя и работников управляющей компании при возникновении угрозы совершения террористического акта.

1. Дежурный диспетчер управляющей компании.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта дежурный диспетчер **ОБЯЗАН**:

а) при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС, работников управляющей компании и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) в **рабочее время суток по тел. _____, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. _____;**
- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке*);
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя.

б) при получении сообщения от анонимного источника по телефону: _____

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер. При наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету;
- при отсутствии определителя номера или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть УВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;

- подробно записать полученное сообщение на бумаге;
- по ходу разговора отметить:
 - пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями), состояние (спокойное, возбужденное);
 - звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);
 - тип звонка (городской или междугородний);
- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
 - какие требования он (она) выдвигает?
 - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - кому сообщить об этом звонке?
 - в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством;
- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий;
- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других работников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;
 - не разглашать факт разговора и его содержание, максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией, чтобы не вызвать паники и исключить возможные непрофессиональные действия по реагированию на анонимный звонок;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководителю (лицу, его замещающему) **в рабочее время суток по тел. _____, в нерабочее время суток, выходные и праздничные дни по тел. _____;**
- после доклада полученного сообщения руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) надлежит по его указанию **довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС по телефонам _____ или позвонить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;**
- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится*

разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке);

- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя.

в) при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая края ножницами;

- сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т.к. они могут содержать информацию о преступниках;

- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;

- прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформлять письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов;

- **незамедлительно доложить** о поступлении документа руководителю (лицу, его замещающему) **в рабочее время суток по тел. _____, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. _____;**

- после доклада руководителю (лицу, его замещающему) надлежит по его указанию **довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС, по телефонам _____ или позвонить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;**

- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке);*

- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя.

ВНИМАНИЕ: Срок хранения носителей информации об угрозе, подтверждающих факт ее приема, передачи, дату и время, составляет не менее одного месяца.

2. Руководитель управляющей компании.

Руководитель управляющей компании с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта **ОБЯЗАН:**

а) при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС и др.) и/или от дежурного диспетчера управляющей компании:

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- оценить реальность угрозы для работников компании, жителей многоквартирного дома в целом;
- уточнить у дежурного диспетчера сложившуюся на момент получения сообщения обстановку;
- при наличии достоверной информации о возможном террористическом акте в кратчайшие сроки проинформировать всех лиц, находящихся на территории многоквартирного дома с соответствующими инструкциями о правилах поведения в такой обстановке, в том числе посредством системы экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, если такая система установлена в многоквартирном доме;
- отдать распоряжение о доведении дежурным диспетчером полученного сообщения до территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС;
- обеспечить до прибытия подразделений реагирования беспрепятственную и безопасную эвакуацию граждан с угрожаемого участка территории многоквартирного дома. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – со всей территории многоквартирного дома. При оповещении граждан об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;
- прекратить доступ людей и транспорта на территорию многоквартирного дома и на земельный участок, на котором многоквартирный дом расположен;
- обеспечить (при необходимости) безаварийное прекращение подачи газа, электричества, воды;
- организовать перестановку припаркованных автомобилей на расстояние не ближе 100 м от многоквартирного дома;
- обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей УФСБ, УВД, МЧС, скорой медицинской помощи;
- подготовить помещение (по возможности) для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить техническую документацию многоквартирного дома;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов сообщить обстановку и далее действовать по ее указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, УВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

- **доложить о происшедшем и принятых мерах в управу района города Москвы, орган местного самоуправления в пределах территорий (муниципальных образований) в ТиНАО (далее – уполномоченный орган) (указать наименование) по тел._____.**

3. Работники управляющей компании.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта работники управляющей компании **ОБЯЗАНЫ:**

- тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на территории многоквартирного дома на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д. **Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;**

- при обнаружении на территории многоквартирного дома подозрительных лиц немедленно сообщить о них в правоохранительные органы и работникам охраны (при наличии поста охраны). Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;

- при появлении на территории многоквартирного дома вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность правоохранительные органы и своего руководителя;

- действовать по распоряжению руководителя управляющей компании с учетом сложившейся обстановки.

III. Действия руководителя и работников управляющей компании при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию многоквартирного дома.

1. Дежурный диспетчер управляющей компании.

С получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на территорию многоквартирного дома дежурный диспетчер **ОБЯЗАН:**

- **доложить о происшедшем руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел._____, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. _____;**

- по указанию руководителя довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС по телефонам _____ или позвонить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;

- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке*);

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

ВНИМАНИЕ: Срок хранения носителей информации о происшедшем, подтверждающих факт ее приема, передачи, дату и время, составляет не менее одного месяца.

2. Руководитель управляющей компании.

Руководитель управляющей компании с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию многоквартирного дома ОБЯЗАН:

- оценить реальность угрозы для граждан, находящихся на территории многоквартирного дома, работников компании и самого многоквартирного дома;

- при наличии достоверной информации о возможном террористическом акте в кратчайшие сроки проинформировать всех лиц, находящихся на территории многоквартирного дома с соответствующими инструкциями о правилах поведения в такой обстановке, в том числе посредством системы экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, если такая система установлена в многоквартирном доме;

- лично или через дежурного диспетчера сообщить в территориальные подразделения УФСБ, УВД, МЧС наименование управляющей компании, адрес многоквартирного дома, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы, от кого поступила информация и другие детали;

- принять меры к пресечению возможной паники, обеспечить до прибытия подразделений реагирования беспрепятственную и безопасную эвакуацию граждан с территории многоквартирного дома;

- прекратить доступ людей и транспорта на территорию многоквартирного дома и на земельный участок, на котором многоквартирный дом расположен;

- обеспечить (при необходимости) безаварийное прекращение подачи газа, электричества, воды;

- отдать распоряжения о подготовке помещений (по возможности) для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для

прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию многоквартирного дома, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по ее указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, УВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в уполномоченный орган (указать наименование) по тел. _____.

3. Работники управляющей компании.

При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на территорию многоквартирного дома работники управляющей компании ОБЯЗАНЫ:

- сообщить о случившемся руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему), по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования управляющей компании и адреса многоквартирного дома;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя управляющей компании.

IV. При обнаружении на территории многоквартирного дома или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.

1. Дежурный диспетчер управляющей компании.

С получением информации об обнаружении на территории многоквартирного дома или в непосредственной близости от нее предмета, похожего на взрывное устройство дежурный диспетчер ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. _____; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. _____;

- по его указанию довести сообщение об угрозе взрыва до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС по телефонам _____ или позвонить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;

- обеспечить (по возможности) присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов и фиксирования их установочных данных;

- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке*);

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

ВНИМАНИЕ: Срок хранения носителей информации о происшедшем, подтверждающих факт ее приема, передачи, дату и время, составляет не менее одного месяца.

2 Руководитель управляющей компании.

Руководитель управляющей компании с получением информации об обнаружении на территории многоквартирного дома или в непосредственной близости от нее предмета, похожего на взрывное устройство ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;

- при наличии достоверной информации о возможном террористическом акте в кратчайшие сроки проинформировать всех лиц, находящихся на территории многоквартирного дома с соответствующими инструкциями о правилах поведения в такой обстановке, в том числе посредством системы экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, если такая система установлена в многоквартирном доме;

- сообщить в территориальные подразделения УФСБ, УВД, МЧС наименование управляющей компании, адрес многоквартирного дома, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе взрыва, обо всех изменениях обстановки постоянно докладывать дежурному отдела полиции;

- до прибытия оперативно-следственной группы организовать (по возможности) на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство:

Взрывчатка или подозрительные предметы, расстояние:

- граната РГД-5 - не менее 50 м.;
- граната Ф-1 - не менее 200 м.;
- тротилловая шашка массой 200 гр. - 45 м.;
- тротилловая шашка массой 400 гр. - 55 м.;
- пивная банка 0,33 литра - 60 м.;
- чемодан (кейс) - 230 м.;
- дорожный чемодан - 350 м.;

- автомобиль типа «Жигули» - 460 м.;
- автомобиль типа «Волга» - 580 м.;
- микроавтобус - 920 м.;
- грузовая машина (фургон) - 1240 м.

- оградить и перекрыть (по возможности) доступ граждан к месту обнаружения подозрительного предмета;

- прекратить доступ людей и транспорта на территорию многоквартирного дома и на земельный участок, на котором многоквартирный дом расположен;

- отдать распоряжение работникам управляющей компании о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

- обеспечить до прибытия подразделений реагирования беспрепятственную и безопасную эвакуацию граждан с территории многоквартирного дома с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета;

- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин УФСБ, УВД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;

- обеспечить (по возможности) присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирования их установочных данных;

- отдать распоряжение о подготовке помещений (по возможности) для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию многоквартирного дома, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по ее указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план многоквартирного дома и указать примерное место нахождения подозрительного предмета;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, УВД, МЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

- **доложить о происшедшем и принятых мерах в уполномоченный орган (указать наименование) по тел. _____.**

3. Работники управляющей компании.

С получением информации об обнаружении на территории многоквартирного дома или в непосредственной близости от нее предмета, похожего на взрывное устройство сотрудники управляющей компании ОБЯЗАНЫ:

- при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) о случившемся, **по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования управляющей компании и адреса многоквартирного дома;**

- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;

- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы граждан, оказавшихся рядом в момент обнаружения подозрительного предмета, их поведение, место их возможного нахождения;

- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания своего руководителя;

- подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организовать (по возможности) вывод граждан с территории многоквартирного дома, соблюдая меры предосторожности.

V. При получении сообщения об угрозе минирования на территории многоквартирного дома (минировании).

1. Дежурный диспетчер управляющей компании.

Дежурный диспетчер при получении сообщения (информации) об угрозе минирования на территории многоквартирного дома (минировании) **ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о происшедшем руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) в рабочее время суток **по тел. _____**, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни **по тел. _____**;

- по его указанию довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС **по телефонам _____** или **позвонить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;**

- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке*);

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

ВНИМАНИЕ: Срок хранения носителей информации о происшедшем, подтверждающих факт ее приема, передачи, дату и время, составляет не менее одного месяца.

2. Руководитель управляющей компании.

Руководитель управляющей компании при получении сообщения (информации) об угрозе минирования на территории многоквартирного дома (минировании) ОБЯЗАН:

- сообщить в территориальные подразделения УФСБ, УВД, МЧС наименование управляющей компании, адрес многоквартирного дома, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе минирования (минировании);

- при наличии достоверной информации о возможном террористическом акте в кратчайшие сроки проинформировать всех лиц, находящихся на территории многоквартирного дома с соответствующими инструкциями о правилах поведения в такой обстановке, в том числе посредством системы экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, если такая система установлена в многоквартирном доме;

- обеспечить до прибытия подразделений реагирования беспрепятственную и безопасную эвакуацию граждан с территории многоквартирного дома;

- прекратить доступ людей и транспорта на территорию многоквартирного дома и на земельный участок, на котором многоквартирный дом расположен;

- отдать распоряжение работникам компании о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;

- отдать распоряжения о подготовке помещений (по возможности) для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию многоквартирного дома, необходимую при проведении контртеррористической операции, а также (по согласованию) паспорта антитеррористической защищенности (паспорта безопасности) категорированных объектов торговли, образования, медицинских учреждений и др. организаций арендующих нежилые помещения многоквартирного дома;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по ее указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, УВД, МЧС и обеспечить (по возможности) им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в уполномоченный орган (указать наименование) по тел. _____.

3. Работники управляющей компании.

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования на территории многоквартирного дома ОБЯЗАНЫ:

- сообщить руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, **по их указанию или самостоятельно сообщить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования управляющей компании и адреса многоквартирного дома;**
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

VI. При совершении взрыва на территории многоквартирного дома.

1. Дежурный диспетчер управляющей компании.

С получением сигнала (информации) о совершении взрыва на территории многоквартирного дома дежурный диспетчер ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. _____, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. _____, по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС по телефонам _____ или позвонить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112».

- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке*);

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

ВНИМАНИЕ: Срок хранения носителей информации о происшедшем, подтверждающих факт ее приема, передачи, дату и время, составляет не менее одного месяца.

2. Руководитель управляющей компании.

Руководитель управляющей компании при получении информации о совершении взрыва на территории многоквартирного дома ОБЯЗАН:

- оценить обстановку;
- при наличии достоверной информации о совершенном террористическом акте в кратчайшие сроки проинформировать всех лиц, находящихся на территории многоквартирного дома с соответствующими инструкциями о правилах поведения в такой обстановке, в том числе посредством системы экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, если такая система установлена в многоквартирном доме;

- обеспечить до прибытия подразделений реагирования беспрепятственную и безопасную эвакуацию граждан с территории многоквартирного дома;
- прекратить доступ людей и транспорта на территорию многоквартирного дома и на земельный участок, на котором многоквартирный дом расположен;
- довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений **УФСБ, УВД, МЧС по телефонам _____** или позвонить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по **мобильному телефону «112»;**
- организовать встречу спецподразделений УФСБ, УВД, МЧС и обеспечить (по возможности) им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по ее указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- доложить о происшедшем и принятых мерах в уполномоченный орган (указать наименование) по тел. _____.

3. Работники управляющей компании.

При совершении взрыва на территории многоквартирного дома работники управляющей компании **ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования управляющей компании и адреса многоквартирного дома;
- принять меры (по возможности) к выводу граждан с территории многоквартирного дома в безопасное место;
- принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

VII. При захвате заложников на территории многоквартирного дома.

1. Дежурный диспетчер управляющей компании.

Дежурный диспетчер с получением информации о захвате заложников на территории многоквартирного дома **ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о происшедшем руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. _____; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. _____;
- по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений **УФСБ, УВД, МЧС по телефонам _____**

_____ или позвонить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке*);

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

ВНИМАНИЕ: Срок хранения носителей информации о происшедшем, подтверждающих факт ее приема, передачи, дату и время, составляет не менее одного месяца.

2. Руководитель управляющей компании.

Руководитель управляющей компании с получением информации о захвате заложников на территории многоквартирного дома ОБЯЗАН:

- сообщить в территориальные подразделения УФСБ, УВД, МЧС о захвате заложников;

- проинформировать в кратчайшие сроки всех лиц, находящихся на территории многоквартирного дома с соответствующими инструкциями о правилах поведения в такой обстановке, в том числе посредством системы экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, если такая система установлена в многоквартирном доме;

- обеспечить (по возможности) до прибытия подразделений реагирования беспрепятственную и безопасную эвакуацию граждан с территории многоквартирного дома;

- прекратить доступ людей и транспорта на территорию многоквартирного дома и на земельный участок, на котором многоквартирный дом расположен;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- отдать распоряжение о подготовке помещения (по возможности) для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и

собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить техническую документацию многоквартирного дома, необходимую при проведении контртеррористической операции, а также (по согласованию) паспорта антитеррористической защищенности (паспорта безопасности) категорированных объектов торговли, образования, медицинских учреждений и др. организаций, арендующих нежилые помещения многоквартирного дома;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на территорию многоквартирного дома сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, УВД, МЧС и скорой медицинской помощи;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по ее указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в уполномоченный орган (указать наименование) по тел. _____.

3. Работники управляющей компании.

В случае захвата в заложники на территории многоквартирного дома работники управляющей компании ОБЯЗАНЫ:

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- постараться (по возможности) запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;

- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников территории многоквартирного дома работники управляющей компании обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;

- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

VIII. При совершении террористического акта с применением биологических веществ.

1. Дежурный диспетчер управляющей компании.

Дежурный диспетчер при получении информации о террористическом акте на территории многоквартирного дома с применением биологического вещества (аэрозоля) ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю управляющей компании (лицу его замещающему) **в рабочее время суток по тел. _____; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. _____;**

- по его указанию довести сообщение о совершенном террористическом акте до оперативных дежурных территориальных спецподразделений **УФСБ, УВД, МЧС или позвонить в «Службу МЧС России» по телефону «101» или по мобильному телефону «112», сообщить в территориальные отделы Роспотребнадзора;**

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;

- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке*);

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

ВНИМАНИЕ: Срок хранения носителей информации о происшедшем, подтверждающих факт ее приема, передачи, дату и время, составляет не менее одного месяца.

2. Руководитель управляющей компании.

Руководитель управляющей компании при получении информации о совершении террористического акта на территории многоквартирного дома с применением биологического вещества (аэрозоля) ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;

- проинформировать в кратчайшие сроки всех лиц, находящихся на территории многоквартирного дома с соответствующими инструкциями о правилах поведения в такой обстановке, в том числе посредством системы экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, если такая система установлена в многоквартирном доме;

- сообщить в территориальные подразделения УФСБ, УВД, МЧС, территориальные отделы Роспотребнадзора наименование управляющей компании, адрес многоквартирного дома, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация;

- прекратить (по возможности) доступ граждан в здание (помещение) многоквартирного дома, где совершен террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в уполномоченный орган (указать наименование) по тел. _____.

3. Работники управляющей компании.

Работники управляющей компании при получении информации о совершении террористического акта на территории (в помещении) многоквартирного дома с применением биологического вещества ОБЯЗАНЫ:

- немедленно, не выходя из помещения многоквартирного дома, доложить о происшествии руководителю управляющей компании (лицу его замещающему) по телефону _____, а при его отсутствии в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112» и дежурному диспетчеру многоквартирного дома;

- отключить в многоквартирном доме (помещении многоквартирного дома) вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;

- оставаться в помещении, где совершен биотеррористический акт;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

IX. При совершении террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ.

1. Дежурный диспетчер управляющей компании.

Дежурный диспетчер при получении информации о террористическом акте на территории многоквартирного дома (в помещении многоквартирного дома) с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю управляющей компании (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. _____; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. _____;

- по его указанию довести сообщение о совершенном террористическом акте до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС

по телефонам или позвонить в «Службу МЧС по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников спецслужб.

- всю хронологию происшествия и действия дежурного диспетчера фиксировать в журнале полученных и отданных сигналов (*запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются) на русском языке*);

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

ВНИМАНИЕ: Срок хранения носителей информации о происшедшем, подтверждающих факт ее приема, передачи, дату и время, составляет не менее одного месяца.

2. Руководитель управляющей компании.

Руководитель управляющей компании при получении информации о совершении террористического акта на территории многоквартирного дома (в помещении многоквартирного дома) с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;

- проинформировать в кратчайшие сроки всех лиц, находящихся на территории многоквартирного дома с соответствующими инструкциями о правилах поведения в такой обстановке, в том числе посредством системы экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, если такая система установлена в многоквартирном доме;

- прекратить доступ людей и транспорта на территорию многоквартирного дома и на земельный участок, на котором многоквартирный дом расположен;

- довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, УВД, МЧС по телефонам _____ или позвонить в «Службу МЧС России» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;

доложить о происшедшем и принятых мерах в уполномоченный орган (указать наименование) по тел. _____.

3. Работники управляющей компании.

Работники управляющей компании при получении информации о совершении террористического акта на территории многоквартирного дома (в помещении многоквартирного дома) с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАНЫ:

- немедленно надеть противогаз;

- в случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы в помещении многоквартирного дома;

предупредить находившихся рядом граждан на территории многоквартирного дома, быстро, но без паники выйти с территории многоквартирного дома в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;

при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении многоквартирного дома и загерметизировать его. (Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места);

- после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;

- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

2. Федеральный закон от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

3. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

4. Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации 5 октября 2009 года).

5. Указ Президента Российской Федерации от 14 июня 2012 года № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства».

6. Рекомендации руководителям предприятий и учреждений по защите от террористических угроз и иных экстремистских проявлений (утверждены аппаратом НАК Российской Федерации, Москва, 2007 г.).

7. Примерный перечень организационных мер по антитеррористической защищенности многоквартирных домов, направленным для использования в работе Правительством Российской Федерации от 25.02.2020 № ЮБ-П4-1363 (поручение первого заместителя руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы П.А.Гончаренко от 03.03.2020 № 4-13-3467/20).

8. Протокол заседания Антитеррористической комиссии города Москвы от 30.12.2021 № 4-13-2095/21.

9. Методические указания по оценке уязвимости объектов (территорий) жизнеобеспечения населения и социальной инфраструктуры города Москвы (утверждены протоколом Антитеррористической комиссии города Москвы от 29.12.2020 № 21-34-4/20).